

## **Beleidsplan huisartsenpraktijk Kloosterpad 2021-2024**

Huisartsenpraktijk Kloosterpad is een innoverende, maatschappelijk betrokkene en actieve huisartsenpraktijk die bestaat uit een mix van jonge lerende en ervaren medewerkers. Conform de onderstaande missie en visie wordt er getracht een continue hoogkwalitatieve zorg te verlenen.

### **MISSIE**

Onze missie:

- *maatschappelijk betrokken*
- *hoogwaardige kwaliteit*
- *zorg op maat*
- *gezonde organisatie*

### **VISIE**

Huisartsenpraktijk Kloosterpad levert wetenschappelijk onderbouwde huisartsgeneeskundige zorg met aandacht voor kwaliteit, toetsbaarheid, innovatie en onderwijs. Iedereen die daar behoefte aan heeft kan bij ons terecht. We hebben een gezonde organisatie en een geolied team waarin we niet alleen samen werken maar ook samenwerken. We nemen onze maatschappelijke verantwoordelijkheid en respecteren zowel onze collega's als onze patiënten. We zorgen voor een veilige werkomgeving. We vallen graag op en leggen de lat hoog.

### **ZORGAANBOD**

Op de eerste plaats staat de gewone huisartsenzorg in al zijn geledingen. Belangrijk is een laagdrempelige en continue zorg, die zo nodig ook in de avond- en weekenduren wordt geleverd, bijv. aan terminale patiënten. Voor hulp buiten de openingsuren van de praktijk zijn wij aangesloten bij de Huisartsenpost Oosterhout. Deze zorg wordt geleverd aan patiënten gespreid over heel Dongen en 's-Gravenmoer. Door de grootte van Dongen, ongeveer 25.000 inwoners, zijn er geen specifieke wijken met speciale problemen. Wel is bekend dat de vergrijzing harder zal gaan gemiddeld in Nederland. Hierop spelen wij in met onze geriatrische zorg door o.a. inzet van een POH

Ouderenzorg. Tevens leveren we zorg aan de Villa Gardiaan, een tehuis voor ouderen allen met een hoog ZZP niveau.

De praktijk wil een zo groot mogelijk zorgaanbod bieden voor de patiënten, waardoor zij zoveel mogelijk zorg dicht bij huis kunnen krijgen.

Dit willen wij bereiken door specialisaties van de huisartsen, door voldoende en goed geschoold personeel en een goed uitgeruste, moderne praktijk. Indien nodig wordt de inzet van andere disciplines aangeboden, zoals de POH Jeugd, POH GGZ en POH Somatiek.

Wij zijn aangesloten bij de DBC's diabetes mellitus, COPD, depressie en CVRM en astma.

Sinds 2017 neemt onze praktijk deel aan DBC ouderenzorg van de zorggroep, zodat deze zorg nog beter geleverd kan worden met de goede nascholing en met inzet van diverse specialisaties. In 2019 is er een overstap gaande naar de DBC: Integrale Zorg, waar bovenstaande DBC's onder vallen behalve ouderenzorg en Depressie. Dit is een proces dat nog steeds loopt via de zorggroep ZORROO.

Het zorgaanbod van de praktijk bestaat o.a. uit: consulten en visites, reizigersadviesing, ECG's, onderzoeken met de spleetlamp, audiogrammen, kleine chirurgie, Doppler onderzoek, tapen, IUD inbrengen/uithalen en wondzorg, avondspreekuur, beeldbellen, e-consulten en web-afspraken, echografie en kleine keuringen. Daarnaast bezoeken we wekelijks de Villa Gardiaan en wordt er inmiddels gewandeld met onze patiënten met Diabetes Mellitus (en overig geïnteresseerden).

De praktijk is aangesloten bij zorgdomein en bij mijngezondheid.net, zodat de mogelijkheden van een veilig internet zoals e-consult en het zelf afspraken inplannen, gebruikt gaan worden.

Goede en de meest recente informatie is te vinden op onze website, die geregeld vernieuwd wordt, zodat de informatie juist en actueel blijft.

Er is een voldoende bezetting zodat onze patiënten op korte termijn een afspraak kunnen maken. De spoedlijn is gedurende de openingstijden continue bereikbaar en de balie wordt grotendeels van de tijd bemand, waardoor er nagenoeg altijd persoonlijk contact mogelijk is.

De inventaris van de praktijk is uitgebreid en goed geoutilleerd en we zullen de kwaliteit en kwantiteit hiervan ook zo goed mogelijk willen onderhouden. In 2018 is er succesvol van start gegaan met het werken volgens de LEAN principes en ook met de overgang naar een nieuw pand in 2021 is hierin fors geïnvesteerd.

## **OVERLEGSTRUCTUUR ANDERE PARTIJEN**

Er is geregeld overleg met de apotheek aangaande de medicatie. De apotheek verzorgt de herhaalreceptuur.

Ook in het kader van de ouderenzorg wordt er eenmaal per 6 weken een MDO gehouden.

De poh-ggz heeft met de huisarts geregeld een MDO waar een psycholoog, fysiotherapeut, jeugdarts, maatschappelijk werk en soms een psychiater ook aanwezig zijn.

Met de gemeente vindt er regelmatig overleg plaats aangaande o.a. de jeugdzorg, ouderenzorg en het sociaal team.

## **OPLEIDEN**

Huisartsenpraktijk Kloosterpad heeft opleiden van nieuwe collega's zorgpersoneel hoog in het vaandel staan. Al jaren worden er AIOS huisartsgeneeskunde en co-assistenten vanuit de Radboud UMCN opgeleid en stagiaires doktersassistenten begeleid in onze praktijk. Zowel PA's in opleiding als een POH-S hebben hier succesvol hun stages kunnen volgen. Voor de komende tijd wordt gekeken naar een verpleegkundig specialist in opleiding.

## **TEAM KLOOSTERPAD**

Het team van huisartsenpraktijk Kloosterpad is een jong enthousiast en ambitieus team, dat u ten allen tijden te woord staat en zal helpen bij uw gezondheidsproblemen. We hopen nog lang de zorg voor de populatie van Dongen e.o. te mogen blijven verzorgen.

Hoe komen we tot ons beleidsplan?

## **Inleiding**

## **Het proces**

Op 9 en 10 oktober 2021 zijn we als maatschap aan de slag gegaan om weer te kijken naar de lange termijn doelen, plannen, obstakels en mogelijke bedreigingen die we als huisartsenpraktijk kunnen verwachten en willen behalen in de komende jaren.

In hetzelfde weekend van 2020 hebben we ook getracht een heilweekend te houden, maar daar op dat moment de koop van het inmiddels in gebruik genomen gebouw de voorrang heeft gekregen, alsmede een uitbraak van corona onder 7 leden van onze praktijk, zijn we nooit toegekomen aan een degelijk plan.

Er zijn wel enkele van de doelen behaald die we toen hebben gesteld, maar deze lagen in de lijn van de meegaande wind die de nieuwbouw zou gaan opleveren (en kosten).

Behalve onze nieuwbouw en corona heeft 2020 en 2021 nog voor enkele uitdagingen gezorgd. Onder andere een (continue) toegenomen werkdruk, het vertrek van doktersassistenten en moeizame zoektocht naar nieuw personeel en tijdelijke uitval van fte, hebben er onder andere voor gezorgd dat we alle tijd die we hadden maximaal moesten steken in patiëntenzorg, personeelszorg en bijvoorbeeld invallen op de huisartsenpost. Hierdoor is er duidelijk minder ruimte en tijd geweest voor planmatig en stelselmatig te werken aan personeelsbeleid, kwaliteitsbeleid, extra ruimte om op te leiden, innovaties of onderzoek.

Tijdens schrijven en uitwerken van de heidag staan we nog altijd voor dezelfde uitdagingen, daargelaten dat het grootste project, de verbouw en verhuizing, inmiddels achter de rug is. Ook de onbekendheid omtrent Corona is wel afgenomen, maar de dagelijkse realiteit is nog altijd dat we rekening moeten houden met uitval door besmetting of de 'dreiging' daarvan.

Wel hebben we besloten om toch een actieve benadering te kiezen voor de komende 3 jaar, juist omdat we onze kwaliteit van zorg hoog willen houden, de juiste zaken willen bestendigen en de mogelijke innovaties willen kunnen blijven toepassen. Eind van dit jaar, 21 december 2021, wordt de praktijk weer gevisiteerd en daarbij hopen we dan ook weer te kunnen achterhalen, waar we goed in zijn, wat er beter kan en wellicht ook wat we beter niet meer kunnen doen.

Conclusies van dit proces waren:

- Voorlopig veelal behoud en bestendiging van onze werkzaamheden en expertise, veelal 'bijschaven' en verbeteren van aanwezige expertise door daarin te investeren (**KWALITEIT**)
- Verhogen van het kwaliteitsbeleid in de praktijk, met name door meer opleiding, onderwijs en begeleiding. (**KWALITEIT**)
- Voldoende balans houden in werk/prive en vakanties (**KWALITEIT/TEAM**)
- De juiste sfeer houden in de praktijk (**TEAM**)

De onderwerpen innovatie en onderwijs zitten verweven in het geheel.

## **Thema TEAM**

Het onderwerp team is vanaf de start van onze maatschap eigenlijk altijd al het belangrijkste geweest en heeft een continue rode draad gekend. Hierin zijn we duidelijk tekort geschoten in het afgelopen Corona jaar en zijn we behalve pogingen om een keer een leuke online-teamavond te regelen niet ver gekomen. Vooral in het dagelijks praktijkvoeren, superviseren en net dat extra

kwartiertje nascholing dat zo gewenst, maar ook nodig is, hebben zowel wij, als ons personeel gemist

Uit deze sessie komen de volgende punten:

- TEAMUITJE: 5 jaar bestaan 20200
- REANIMATIECURSUS jaarlijks updaten (covid-uitstel)
- Teamoverleg in ere herstellen, 2x per jaar, van 17 tot 18 uur
  - o Eerste teamoverleg binnen 1 maand
  - o 2de teamoverleg met reanimatie
- Personeel:
  - o VS?
  - o Kwaliteitscoördinator?
  - o Doktersassistente
  - o POH-S in de toekomst
- Gezonde Werkplek
  - o Agressie-training
  - o Evaluatie werkbelasting
- Nascholing team individueel
  - o Assistentes en POH
  - o Artsen
- Sinterklaas, kerst, feestdagen: onveranderd blijven verwennen

## Thema Kwaliteit

Daarop zijn we doorgedaan met het ander belangrijke thema, Kwaliteit. Nu is er veel op te hangen aan het thema kwaliteit, maar zoals eerder beschreven is er in het afgelopen jaar minder tijd geweest om er expliciet aandacht aan te besteden, des te belangrijker om weer te agenderen.

Allereerst zijn we gestart met de **NPA**. In 2018 waren we een voorbeeldpraktijk van kwaliteitsbeleid en zijn we geaccrediteerd voor de komende 3 jaren. Dit jaar loopt deze periode af en worden we weer bezocht door de visitator. We hebben gekozen voor geen actieve deelname aan een nieuwe thema, maar gaan de dag gewoon doorlopen om onze sterke punten en verbeteringen te kunnen ontdekken.

- NPA voorbereiden
  - o Analyse laat zien dat een hoop van de benodigde plannen en formulieren aanwezig zijn, ook vertrouwen in de standaard procedures die inmiddels in de praktijk lopen
  - o Puntjes op de i bij protocollen en verouderde plannen
  - o Oppakken door Cindy Bruurmijn van inplannen protocollen
- Ideeënbus voor het team
- Praktijkomvang:
  - o Stop groei, behoud kwaliteit
  - o Noodgedwongen om de 100 inschrijvingen nu toerbeurten andere praktijken Dongen
  - o Uitbreiding team met 1 arts (0,6 fte)
- Villa Gardiaan:
  - o Vaste indeling: verpleegkundig specialist met AIOS, supervisie door JM en YP
  - o Vooral familiegesprekken en MDO's

- LEAN:
  - Toekomstplannen: medicatie-check app
  - Taken naar Elly van Margriet
  - Spoedkamer: misgrijpen salbutamol, onvoldoende ingericht ABCDE
  - Patientenstroom, agendabeheer
  - Hele lab waar nog ontbreekt: stickers.
- Positieve gezondheidszorg
  - TB 14 oktober praatje gemeente.
  - Wandelen met patienten
  - Samenwerking GGD?
- Reisadvisering
  - Voorlopig behouden van registratie, analyse als 'reizen weer meer wordt'
- Opleiden van de eigen assistentes:
  - Telefoonsupervisie
  - Vaardigheden training nalopen
  - Af en toe ABCDE cursus om personeel te overvallen
- Toekomst:
  - 1 dokter per dag dedicated spoed/vragen -> regiearts!
  - Spreekuren allemaal open zetten
  - Assistentie van de dag in ere herstellen
  - Bespreken op werkoverleg met assistentes