

Klachtenformulier

Het team van Huisartsenpraktijk Kloosterpad streeft ernaar om u goede en verantwoorde zorg te leveren. Toch kan het zijn dat dingen anders lopen dan gewenst en zelfs misgaan.

Laat ons weten wanneer u vindt dat er dingen zijn misgegaan. Graag willen we hierover met u het gesprek aangaan. Mogelijk kunnen we een toelichting geven, die zaken duidelijker voor u maken. Tegelijk kunnen we van uw situatie leren en veranderingen aanbrengen in onze werkwijze, waardoor herhaling kan worden voorkomen.

Wanneer u ontevreden bent over een bepaalde gang van zaken, vragen we u om onderstaand klachtenformulier in te vullen. We nemen dan na ontvangst contact met u op voor het maken van een afspraak.

Uw gegevens:

Naam	Voorletters
Adres	Postcode
Geboortedatum	Telefoon

De klacht

Datum/...../.....	Betrokken medewerker(s)
Wat is er gebeurd?		

Wat had anders gemoeten?

Hoe wilt u hier een gesprek over (svp omcirkelen)?	telefonisch	op het spreekuur
--	-------------	------------------